**CASE STUDY:**

**4.1.Developing the project charter:**

**Project title:** “Nâng cấp hệ thống thông tin Chi cục thuế thành phố Hồ Chí Minh”

**Date of Authorization:** 21/9/2021

**Project Start Date:** 21/9/2021

**Projected Finish Date:** 21/9/2022

**Key Schedule Milestones:**

**Budget Information:** kinh phí khoảng 3,5 tỷ đồng từ nguồn ngân sách của UBNDTP

**Project Manager:** Kim Nguyên

**Project Objectives:** Cải tạo và triển khai kế hoạch phát triển với những tiêu chuẩn yêu cầu cho mỗi máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay, bao gồm loại bộ xử lý, dung lượng bộ nhớ, kích thước đĩa cứng, kết nối mạng và phần mềm, huấn luyện triển khai cho CBCC và lãnh đạo Chi cục thuế.

**Main Project Success Criteria:**

Chi cục thuế được trang bị các máy móc, thiết bị vi tính có thông số kĩ thuật đáp ứng trong dự án . CBCC và lãnh đạo Chi cục thuế được huấn luyện

**Approach:**

**Nhà cung cấp tài nguyên, dịch vụ, công nghệ áp dụng?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ROLES AND RESPONSIBILITIES | | |
| Name | Role | Responsibility |
| Kim Nguyên | Project Manager: |  |
| Lâm Phong | Giám đốc điều hành của tập đoàn ACB Group | giám sát tổng quan cho dự án |
| PGĐ Chi cục Hoàng Vân | Chi cục thuế |  |
| PCT Trần Văn Giàu | UBND TP |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**4.2 Developing a project management plan:**

**Giới thiệu về dự án:** Dự án “Nâng cấp hệ thống thông tin Chi cục thuế thành phố Hồ Chí Minh” dự kiến thời gian thực hiện trong năm 2021 và 2022 với kinh phí khoảng 3,5 tỷ đồng từ nguồn ngân sách của UBNDTP. Ngày 12/9/2021, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 97/2021/QĐ-UB về phê duyệt các dự án CNTT trong đó có Dự án nâng cấp hệ thống thông tin Chi cục thuế – Sở Công thương TPHCM. Dự án ngoài việc trang bị các máy móc, thiết bị vi tính, triển khai 12 phân hệ phần mềm quản lý nghiệp vụ thuế tại văn phòng Chi cục thuế và các đơn vị quận huyện thuộc trên địa bàn thành phố còn tập trung vào công tác đào tạo và huấn luyện kỹ năng CNTT cho lãnh đạo cũng như CBCC Chi cục nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và vận hành hệ thống công nghệ thông tin tại Chi cục. Tập đoàn ABC Vision đã trúng gói thầu dự án trên của UBNDTP và Chi cục thuế.

**Mô tả về sự thành lập của tổ chức:** Tập đoàn ABC Vision là tập đoàn chuyên kinh doanh về lĩnh vực viễn thông và công nghệ kỹ thuật và phần mềm. Tập đoàn có trụ sở làm việc tại Australia và các văn phòng đại diện tại các nước như Singapore, India, Vietnam.

**Quy trình quản lý và kĩ thuật trong quản lý dự án:**

Phạm vi ban đầu đã cung cấp sự bắt đầu trong xác định các yêu cầu về phần cứng, phần mềm và mạng cũng như các thông tin khác liên quan đến phạm vi dự án.

**Thông tin công việc phải làm, lịch trình và ngân sách:**

Dự án sẽ giúp cải tạo và triển khai kế hoạch phát triển với những tiêu chuẩn yêu cầu cho mỗi máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay, bao gồm loại bộ xử lý, dung lượng bộ nhớ, kích thước đĩa cứng, kết nối mạng và phần mềm, huấn luyện triển khai cho CBCC và lãnh đạo Chi cục thuế.

Ước tính dự án sẽ làm trong khoản từ năm 2021 đến năm 2022 với ngân sách là 3,5 tỷ đồng